

# めむろ町民活動支援センターに関する アンケート調査結果（令和6年度）

アンケート発送数：146件（代表者が複数団体を兼ねている場合あり）

※対象：センター登録団体・個人、高齢者支援活動推進事業活動推奨団体

回答数：84名（回答率57.5%）

## 〈1〉回答者の属性について

年代

	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
人数	1	5	12	17	36	13	0	84
割合	1.2%	6.0%	14.3%	20.2%	42.9%	15.5%	0.0%	100%

所属（複数回答有）

	活動団体 代表・事務局	町内会 (老人クラブ含)	そのほか	無回答
人数	64	5	10	5

※「そのほか」には、団体代表・事務局と町内会役員を兼ねる方や、サロン活動をしている方を含む。

## 〈2〉センターの設備について

項目	人数
とても満足	39
だいたい満足	36
満足していない	0
不満がある	0
利用していないからわからない	9

### ●意見

・いつも必要な時にお借りできてありがたいです。公民館の管轄と思うのですが、会議室の寒さが緩和されたらさらに利用したいと思います。

・いつも会議室を使わせてもらい助かっています。活動事例で音響セット、小さな拡声器もあることがわかり、今後使わせていただきたいと思いました。

- ・コンビニコピーが苦手なので手伝っていただけありがたいです。
  - ・会員の広報づくりに利用させてもらっています。
  - ・コピーしかお世話になったことがなくて、実態をよく知らない。
  - ・コピー機のみ使用ですが、特に他の機器の希望はありません。
  - ・印刷とても早くなり、お手伝いいただき、ありがとうございます。
  - ・団体の方以外にもコピーが不安な高齢の方に解放してあげたら喜ばれそうです。
- 
- ・活動で使うものが重いので、ロッカーは大変ありがたいです。
  - ・特にロッカーがありがたいです。
  - ・時々作業になると操作方法を忘れがちだが、近くに職員さんがいると親切に教えていただけありがたいです。プロジェクター、スクリーンも借用、設置に手伝っていただきました。一面他愛もない事で、仕事の手を止めさせるのは申し訳なく、皆でしっかり覚えるようにします。
  - ・おんぶに抱っこで、申し訳なく思っております。
  - ・利用する事があまりなく詳しい事は分からないが、スタッフの方が親切なので助かります。
  - ・対応がフレンドリー
- 
- ・少しそちらまで出かけていくのが大変なので利用するというまでにはなっていません。
  - ・遠方の為あまり利用の機会はありません。

### 〈3〉情報発信について

項目	人数
とても満足	32
だいたい満足	42
満足していない	1
不満がある	0
とくに意見はない	9

#### ●意見

- ・いろいろな媒体での発信ご苦労様です。
- ・素敵な発信だと思います。
- ・「めむコミ」につながりを感じます。
- ・「めむコミ」に掲示していただき、ありがたかったです。
- ・今年はじめた取り組みでしたが、「めむコミ」などに掲載させていただきありがとうございます！継続していけるよう、頑張ります。
- ・(広報誌「すまいる」に)今回出していただいたので良かったです。
- ・写真で活動内容を積極的に発信して Good です。

- ・出来る範囲でよくやられていると思う。
- ・利用していないが、情報発信、ご苦労様です。参考にしています。
- ・いつも利用させていただいて感謝です。
- ・待合の時間に他の団体の活動や近々のイベントを知るきっかけになっています。
- ・チラシ台（窓口の近くでない方）に目が行かないようなので窓口近くに場所を変えてほしい。

#### 〈4〉センターが開催する交流の場について

項目	人数
とても満足	21
だいたい満足	39
満足していない	0
不満がある	0
とくに意見はない	21
無回答	3

#### ●意見

- ・団体をつなげてくださりとても良い取り組みだと思います。
- ・その場があること自体が大切だと思います。
- ・色々な団体の方と繋がれて楽しいです。
- ・交流の場が横のつながりをもたらしていると思います。
- ・当日は体調悪く出かけられませんでした。事前の話し合いが出来ただけでもよかったです。
- ・めむろ・ぬくもり暮らし展に参加しています。会場設営に協力して頂けています。
- ・アクティブシニア活動体験、とても楽しそうでした！いろいろな活動発表の場であり、たくさんの体験ができ、おいしいコーヒー、ピザありで満足な時間でした。
- ・今年は、ぬくもり展に参加できずごめんなさい。みなさんの作品、ゆっくりみました！てづくりはあたたかいですね。
- ・いつも良いセミナーや学習会をありがとうございます。
- ・引っ込み思案は人見知りなので参加はないと思う。
- ・サークルおためし体験会の参加者が少ない。
- ・アクティブシニア活動体験に参加して思ったことなのですが、各団体に具体的なテーマを投げかけてもらい、もう少しみんなで煮詰める時間があつたら良かったかな？中途半端になってしまう事があり反省！スタッフさんには準備など大変ご苦労様でした。ありがとうございました。
- ・関わる機会がなく、わからなくてすみません。

## 〈5〉センターが開催する学習の場について

項目	人数
とても満足	13
だいたい満足	31
満足していない	1
不満がある	0
とくに意見はない	32
無回答	7

### ●意見

- ・LINE 学習会でオープンチャットの特徴を知ることができました。
- ・実践以外にも内面的学びの場があると嬉しい。
- ・学習の場よりも個人的に対応してくれる方がいい。
- ・郵便料値上げに伴い、LINE でお便りの周知を考えましたが、団体にスマホを持つのが難しく、メールで送信するようにしました。グループラインやオープンチャットは勉強になりました。1つできることになったのは、アンケートや参加申し込みを、グーグルを使って QR コードを添付出来ることになったことです。アナログが大好きな私たちには大きな進歩でした。
- ・参加したことはありませんが、やってらっしゃるのは存じています。

## 〈6〉相談対応について

項目	人数
とても満足	36
だいたい満足	33
満足していない	0
不満がある	0
とくに意見はない	10
無回答	5

### ●意見

- ・助成金は半額じゃなく、少額でも全額だと企画の際に検討しやすいです。
- ・地道に発信し続けるしかないでしょう。若い人をターゲットにしてはどうでしょう。
- ・色々情報を教えてもらえて広がります。
- ・センターさんにはたくさんの有益な情報があり、提供していただいていることに感謝です。
- ・皆さん対応が親切です。
- ・いつもていねいに対応していただき喜んでます
- ・対応が良く感謝しています。

## 〈7〉 センターを利用して/関わって、よかったこと ※複数回答可

項目	回答数	割合 (%)
今年度、新規会員が増えた	12	14%
活動見学の間合せがあった	12	14%
助成金を利用できた	14	17%
活動内容を深めたり、活動の幅を広げたりすることができた	17	20%
センターに相談したことで活動上の問題が解決された	11	13%
会議の場所を探したり、印刷物を作ったりするための苦労が軽減した	34	40%
会議などの会場費、印刷等の経費負担が軽減できた	44	52%
ちらし・ポスターの掲示、パンフ等の設置ができるので、活動を周知できた	22	26%
センターからの情報発信をとおして、自分たちの活動を地域に周知できた	24	29%
活動やまちづくり、地域の課題等に関して有意義な情報を得ることができた	20	24%
まちの問題や、多様な住民活動に関心をもった	15	18%
新たな住民活動やイベントに参加した・活動を始めた	4	5%
他の活動団体と、知り合うこと・交流・連携ができた	18	21%
行政と交流・連携できた	5	6%
その他	5	6%

※「助成金を利用できた」に回答した団体の中には、高齢者支援活動推進事業活動推奨団体（高齢者支援課の報奨制度利用団体）が含まれている。

### ●その他の内容

- ・ 出前講座の依頼が少し増えた。老人クラブその他から。
- ・ 活動を見守ってくれるという安心感。
- ・ 印刷機、コピー機を利用するため利用している。
- ・ あまり関わるができなかった。

## 〈8〉センター運営の満足度

項目	人数	割合
とても満足	45	53.6%
だいたい満足	36	42.9%
満足していない	0	0%
不満がある	0	0%
無回答	3	3.6%

### ●意見

(中間組織、仲介する存在として)

- ・なくてはならない存在になっていると思います。
- ・みんなのニーズにピッタリのイベントやいろいろな活動と団体を繋いでくれ、思いがけない活動ができたことに感謝しています。ありがとうございました。
- ・JICA 研修生の廣瀬さんがやってきて、活動が盛り上がりました。

(相談対応・窓口対応について)

- ・相談に対して親身になって考えて頂きました。
- ・積極的に提案や協力をして頂きました。
- ・活動に対し関連する(役立てる)ご案内を頂きました。
- ・私の活動において、センターの皆様には感謝しかありません。
- ・打ち合わせの時、会議室を使用。町民が何か事業するには、応援隊がいないと進めません。今回、背中を押してくれたのは、この事業に賛同してくれた皆さんたちとセンターの皆さんでした。ありがとうございます。
- ・いつも親切で有難うございます。
- ・人とのつながりの中で、植物や飾り物、ファイルご自由にどうぞ、など面白くてホッとできる空間になっていると思います。確実に芽室の町民活動の支えている団体だと感じます。
- ・気のせい、植物が増えてきてませんか?(笑)
- ・印刷や施設の利用など。機械の利用等も含め、親切にいつも対応してくれてとても感謝している。
- ・コピーが、自分のペースで出来るのがありがたい。低額なのも嬉しいです。
- ・尽力を肌で感じる。
- ・不安を全部解消してもらえましたこと嬉しい限りです。
- ・力になっていただき感謝しています。ありがとうございます。参加できてなくてすみません。

(情報発信について)

- ・活動(講演会等)の周知の場所がせばめられている現状の中で、活動センターは貴重である。広報活動の事由を保障する場。

・情報発信や活動へのご協力とご理解に感謝しております また、チラシの設置もありがたく思います。

- ・町内の様々な団体さんの活動を知ることができて、いつもありがたく感じております。
- ・各団体の情報収集が容易になった。
- ・横のつながり（他のサークルの方）から、次への一歩が見つかるきっかけになります！みなさん活動を楽しんでいることが、1番の元気をもらえます。

（そのほか）

- ・いつも町民の活動のために、ご尽力されているなあと、思っております。自分の地域や、自分たちの団体がうまく利用できてないので、そこは自分たちへの反省です。
- ・こちら側がもっと知ろうとしなくてはいけないと思います。