

# めむろ町民活動支援センターに関する アンケート調査結果（令和7年度）

アンケート発送数：148件（代表者が複数団体を兼ねている場合あり）

※対象：センター登録団体・個人、高齢者支援活動推進事業活動推奨団体

回答数：77名（回答率52.0%）

## 〈1〉回答者の属性について

年代

	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答	計
人数	1	5	11	16	36	8	0	77
割合	1.3%	6.5%	14.3%	20.8%	46.8%	10.4%	0.0%	100%

所属（複数回答有）

	活動団体 代表・事務局	町内会 (老人クラブ含)	そのほか	無回答
人数	73	1	1	2

※「そのほか」は、出前講座講師活動をしている方。

## 〈2〉センターの設備について

項目	人数
とても満足	41
だいたい満足	29
満足していない	0
不満がある	0
利用していないからわからない	6
無回答	1

### ●意見

（コピー・印刷）

- ・コピー機は、自分のペースでできるのが嬉しいです。
- ・A3サイズのコピーに利用させていただきました。
- ・コピー、印刷機、いつも細かくお世話下さりありがとうございます。
- ・作業のお手伝いをお願いしてもいつでも笑顔での対応に感謝しています。
- ・老人会30周年記念誌作成で、コピー機両面印刷手伝っていただきありがとうございました。

- ・ほんの少しの枚数のコピーなのに、立派な領収書をくださり恐縮してしまう。
- ・データから印刷ができるともっと便利かもしれません。

(会議室)

- ・会議室利用しました。会員同士の交流で、飲食しながら、打合せに利用しました。落ち着いてお話しできて良かったです。
- ・会議室が寒くて冬場は利用していません。

(貸出備品、ロッカー、そのほか)

- ・備品も年々増えていて、工夫を感じます。また貸出できることの発信もしっかりされていると思います。
- ・屋内・屋外に無線マイクについて使いごちを確かめたく、借りてみたいと思っています。
- ・ロッカーに模造紙など細長いものを入れられたら助かります・・・
- ・遠方の為、なかなか利用できないでいます。

### 〈3〉 情報発信について

項目	人数
とても満足	35
だいたい満足	35
満足していない	0
不満がある	0
とくに意見はない	5
無回答	2

●意見

- ・掲示板に工夫がみられる。
- ・目につきやすい展示がありがたいです。
- ・芽室町の数々のサークルの様子が知ることできて、毎回熟読しています。
- ・暖かな発信をありがとうございます。
- ・担当者の汗かきに敬服！

#### 〈4〉センターが開催する交流の場について

項目	人数
とても満足	23
だいたい満足	28
満足していない	1
不満がある	0
とくに意見はない	24
無回答	1

##### ●意見

- ・様々な形態の交流の場をありがとうございます。多様な入口がある事がとても良いと感じます。
- ・全部は出席できていませんが、いつも魅力ある内容です。
- ・幅広い支援をありがたく思っています。
- ・参加したことがありませんのでお答えしづらいですが、数が豊富でいいと思います。
- ・個人的にリタイアしてからの有り余る時間をどうするか、出した答えがスポーツで体を動かすとボランティア活動。今のところ週6の体育館、ロードバイク、ちょこっとサポートと退屈していない。
- ・自分たちはどうしても事業内容から受け身になってしまいます。
- ・70代以上の方対象の催し物が多い様に思う。

#### 〈5〉センターが開催する学習の場について

項目	人数
とても満足	17
だいたい満足	28
満足していない	0
不満がある	0
とくに意見はない	30
無回答	2

##### ●意見

- ・長期スパンの学習会はなかなか全部が参加出来なくて、途中が抜けてしまうのが残念ではありますが、『気になってるけど…』『知りたいんだけど…』の、個人ではなかなか取りかかれぬ学習をさせて頂ける事に感謝しています。
- ・情報発信の方法に動画は、良いと思いました！しかし、アナグロ人間のため、講座に参加する勇気がなくごめんなさい。
- ・10/9 救急講習会しか参加していないがとても勉強になった。

## 〈6〉相談対応について

項目	人数
とても満足	42
だいたい満足	23
満足していない	0
不満がある	0
とくに意見はない	8
無回答	4

### ●意見

- ・いつも丁寧で暖かい対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも親切に対応していただきありがとうございます！
- ・前述のとおり担当者の働きに拍手！
- ・窓口がいつも声掛けしやすいというのは素晴らしいと思います
- ・いつも相手の立場に寄り添って対応されているなーと感じています。
- ・何度か、グーグルフォームのことで確認に行きました。何度やっても、ドキドキですが、参加申込みやアンケートができるようになりました。
- ・町民向け新聞チラシなどのデザインの支援があったらいいなと思います。

## 〈7〉センターを利用して/関わって、よかったこと ※複数回答

項目	回答数	割合 (%)
センターからの情報発信がきっかけで、今年度、新規会員が増えた	10	13%
センターからの情報発信がきっかけで、活動見学の問合せがあった	17	22%
助成金情報を知ることができた（※高齢者支援活動推進事業の報奨費は除く）	10	13%
活動内容を深めたり、活動の幅を広げたりすることができた	14	18%
センターに相談したことで活動上の問題が解決された	13	17%
会議の場所を探したり、印刷物を作ったりするための苦労が軽減した	35	45%
会議などの会場費、印刷等の経費負担が軽減できた	33	43%
チラシ・ポスターの掲示、パンフ等の設置ができるので、活動を周知できた	22	29%
センターからの情報発信をとおして、自分たちの活動を地域に周知できた	20	26%
活動やまちづくり、地域の課題等に関して有意義な情報を得ることができた	19	25%

まちの問題や、多様な住民活動に関心をもった	10	13%
新たな住民活動やイベントに参加した・活動を始めた	3	4%
他の活動団体と、知り合うこと・交流・連携ができた	14	18%
地域の人と繋がりができた	15	19%
行政や学校、地域の事業所・企業などとの繋がりができた	6	8%
その他	5	6%

●その他の内容

- ・心強い相談場所となっています。
- ・会のイベントを各町内会に、お知らせしていただいていた助かりました。
- ・パソコンを丁寧に教えて頂いたこと等々あり感謝です
- ・ロッカーの利用で、活動で使う用具の移動が楽になった。
- ・会話を通して自分たちの進むべき道が整理できた。

## 〈8〉センター運営の満足度

項目	人数	割合
とても満足	42	54.5%
だいたい満足	27	35.1%
満足していない	1	1.3%
不満がある	0	0%
無回答	7	9.1%

●意見

(相談対応・窓口対応について)

- ・心からのサポートを感じています。ありがとうございます。
- ・いつも活動している私たちを見守っていただいております！自分たちの活動の嬉しかったことなど、報告できる場だなーといつも思っています。
- ・私たちの活動を理解していただいていることにとても感謝しています。地道な活動ではありますが、親子たちが楽しめるは活動を続けていきたいと思えます。
- ・たくさんの町民活動がしやすくするために精力的に支援している。
- ・町民に寄り添う姿勢を貫いて行って欲しいです。
- ・いつも丁寧に対応していただいています。
- ・PC やスマホ操作の困り感が解消できた。操作方法をていねいに教えてもらった。
- ・職員の方が親身になって相談にのってくれるため。作品を飾らせていただきありがとうございます。

- ・わからない事があった場合、相談できる窓口が身近にあることは有難い
- ・公民館に移ってからとても身近な存在となり、私達にはなくてはならないセンターです。

#### (仲介・交流・活性化について)

- ・出前講座の依頼が有りました。
- ・西地区の夏祭りに参加させてもらったのがよかった。他の地区でもあったらいいな。
- ・些細な相談も親身になってお話を聴いて下さり、たくさんのご縁も繋いで頂きました。出会いから公私共に活動の幅を広げる事ができています。私にとって様々なきっかけを頂けたキーポイントな場所です。
- ・町民活動を支援するセンターがあることで、芽室町の活性化に大きく貢献していると思う。地域づくり活動は目に見える分かりやすい成果は語りづらいつと感じるが、実は地域や個人の様々な困りごとに対応するための基盤づくりを担っていると思う。子育てや貧困、経済など様々な社会課題解決に通ずるのは地域住民の「つながり」だと思うので、町としてもセンターの位置付けを今後も大切にして欲しい。

#### (情報発信・設備・機能について)

- ・活動を皆さんに知って頂く場等を提供して頂き、会員の皆様、感謝しております。
- ・町内の活動を知ることができ、繋がる事が出来た。会議室の利用はとても助かっています。
- ・町民活動が活発で芽室町に誇りが持てる。
- ・地域文化、行事等知ることができ満足しております。
- ・特に印刷物では全面的にお世話になっています
- ・コピー機のみ使用させてもらっています。少人数の活動なので広くひろめたいという人が余りいないので、いつか活動を大きくしたい時、よろしく願いいたします。
- ・老人会の資料づくりに時々コピー機を使用しますが、親切におしえていただきありがとうございます。
- ・総会時の資料作成でかなりの量の印刷物をコピー機の利用で大変助かっています。
- ・会議室を 22 時まで使える様にしてほしい。

#### (そのほか)

- ・私達のサークルは会員 10 名ですが、高齢化に伴い毎回 7-8 名の参加となってきました。(足腰が弱った、受診時は車椅子利用、引っ越した為参加するのに不便になった等) 本人は仲間と楽しんでいましたが、残念な思いです。他の団体さんも大変な思いをして(冬場はとくに場所確保が何とかならないものか?)と仲間と思案しています。早朝に並び順番を待つ。一人の仲間が受け持ってくれて確保できています。利用できる場所の抽選とか公平にもう少し方法を考えていただくと助かります。
- ・行政施策に対して支援センターに相談したり苦情を言っても、行政担当課が動いていると別次元

の話となって限界がある。縦割り行政で町長や幹部の責任・姿勢が露呈している。支援団体でありながら無視されている。声は届かない。選挙で回答するしかない。

- ・行政が町民活動は支援センターにまかせっきりの印象があります。行政は行政の仕事を。そこから連携してやってほしい。

- ・あまり利用していないので、これからはもっと情報を見ようと思います。